

Què és ATENPRO? Quins serveis ofereix?

El **Servei Telefònic d'Atenció i Protecció per a víctimes de violència de gènere (ATENPRO)** és un dispositiu de telefonia mòbil i telecomunicació que permet que les usuàries puguin contactar en qualsevol moment amb un Centre atès per personal específicament preparat per donar una resposta ràpida adequada a la seva situació.

Ofereix una atenció immediata i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que puguin sorgir, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i allà on es trobin.

Des del Centre d'Atenció es contacta periòdicament amb les usuàries del servei amb l'objectiu de realitzar un seguiment permanent.

Davant situacions d'emergència, el personal del Centre està preparat per donar una resposta adequada a la crisi plantejada, bé amb mitjans propis o mobilitzant altres recursos humans i materials.

És un servei accessible per a persones amb discapacitat auditiva (Mòdul SOTA): a través d'una aplicació instal·lada al terminal que permet el contacte amb el Centre d'Atenció mitjançant un diàleg de missatges de text.

ATENPRO

Més informació:

- Serveis Socials del teu Ajuntament
- Telèfon: 900 22 22 92
- Informació per Entitats Locals: atenpro@femp.es
- www.msssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/Recursos/home.htm



hi ha sortida
a la violència de gènere

ATENPRO

Servei d'Atenció
i Protecció
a dones víctimes
de **violència de gènere**



016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE MALOS TRATOS

 Cruz Roja Española



 Cruz Roja Española

Tranquil·litat quan la necessitis. Els 365 dies a l'any.



Suport, informació i assessorament, les 24 hores del dia

Atenció telefònica immediata davant situacions d'emergència



Connectat amb un centre d'atenció que informa als Cossos de Seguretat en situacions de risc

Dispositiu mòbil, amb localitzador GPS



Requisits per accedir al servei:

- Ser dona víctima de violència de gènere
- No conviure amb la persona que l'ha sotmès al maltracte
- Participar als programes d'atenció especialitzada existents al seu àmbit autonòmic
- Acceptar les normes de funcionament del servei i cooperar pel seu bon funcionament

Les dones que compleixin aquests requisits d'accés podran sol·licitar la incorporació al servei ATENPRO als Centres de Serveis Socials o Serveis d'Igualtat locals que els corresponguin pel seu domicili.

Trucades de la usuària del servei

- **Poden obehir a diferents motius:** comunicar dades de contacte, informar de canvis a la seva situació, demanar atenció psicossocial, demanar informació sobre recursos i serveis, etc.

- Tanmateix, poden ser **en resposta a alguna trucada de seguiment** realitzada pel Centre d'Atenció.

- Per últim, **davant una situació d'emergència**, la usuària pot trucar al Centre d'Atenció des d'on es mobilitzaran els recursos adequats a la situació (avís als Cossos de Seguretat, recursos sanitaris, etc.) i es facilitaran solucions.

Trucades del Centre d'Atenció i Protecció

- Una vegada que la usuària es donada d'alta al servei, **se li informa que rebrà trucades periòdiques del Centre d'Atenció** (pot optar per trucades quinzenals o mensuals) per fer seguiment de la seva situació.

- A més d'aquestes trucades, també es realitzen **d'altres amb motiu de fets rellevants** (com per exemple acompanyaments a judicis), **així com comunicacions per verificar el correcte funcionament del sistema.**



- Per últim, **després d'una trucada d'emergència, es programen agendes de seguiment post-emergència** amb les quals es pretén donar continuïtat a la intervenció iniciada al moment de l'alarma i valorar l'estat psicossocial de la usuària després de la mateixa.